

ПОЛИТИКА

ЗАО «Судоходная компания «БашВолготанкер» в области качества

***МИССИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ** – на основе знаний, опыта и умений постоянно улучшать качество услуг, оказываемых потребителю, повышать уровень конкурентоспособности предприятия и создания условий для мотивации работников.*

ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА – удовлетворение требований потребителей в предоставляемых услугах с соблюдением норм и правил, регламентированных действующим законодательством.

Приоритетными направлениями деятельности предприятия в системе менеджмента качества являются:

- поддержание системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001 и постоянное повышение ее результативности;
- постоянное улучшение качества предоставляемых услуг в соответствии со спросом и требованиями потребителей;
- повышение конкурентоспособности предприятия на рынке перевозок нефтегрузов и погрузо-разгрузочной деятельности на водном транспорте;
- сокращение потерь качества при оптимальном использовании всех видов ресурсов при оказании услуг и снижение себестоимости;
- оказание услуг, удовлетворяющих или превышающих запросы потребителей (заказчиков) к их качеству;
- безусловное обеспечение транспортной и экологической безопасности, правил охраны труда;
- повышение квалификации и ответственности работников.

Каждый работник ЗАО «Судоходная компания «БашВолготанкер» личным и коллективным трудом принимает участие в реализации Политики в области качества для поддержания стабильной конкурентной позиции предприятия, постоянного улучшения системы менеджмента качества и обеспечения собственного благосостояния.

Врио управляющего директора
ЗАО «Судоходная компания «БашВолготанкер»

 А.И. Мартынов

28 сентября 2017 г.